

NovaMac

Formulaire de renseignements

Date : / / 2008

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Email : _____

Téléphone : _____

Modèle iPod : _____

Cas n°1 (Voir page 2 pour la description du cas n°1)

Réparation ou pièce commandée : _____

Montant du devis : _____

Remplacer la batterie : OUI – NON

(prix de 39,00 €. seule ou de 29,00 €. dans le cas d'une autre réparation)

Cas n°2 (Voir page 2 pour la description du cas n°2)

Diagnostic : devis de 10,00 €.

Numéro du chèque : _____

Veuillez imprimer ce formulaire (seulement la page 1), le remplir et le joindre à votre envoi.
Envoyez seulement votre iPod, les différents fils de connexion ne sont pas nécessaires.
Merci d'envoyer le chèque en même temps et d'inscrire le numéro du chèque dans le cas n°2

EXPLICATIONS

Cas n°1 : pour une réparation ou une pièce détachée.

Il vous suffit d'envoyer votre iPod (soigneusement emballé) par La Poste en Colissimo recommandé à cette adresse :

NovaMac

21 bis, Quartier Parrin

04860 – Pierrevert

avec un chèque du montant de la réparation + 9,00 €. pour les frais de retour à l'ordre de *NovaMac*, sans oublier le formulaire de renseignements.

Merci de nous signaler l'envoi de votre iPod par email.

Dès réception de celui-ci, vous en serez informé par email. Comptez entre 48 heures et 5 jours pour qu'il vous soit renvoyé en Colissimo recommandé (si la pièce est en stock), sinon entre 5 et 10 jours.

Vous en serez aussi informé par email.

Cas n°2 : Pour un diagnostic sans engagement.

Envoyez votre iPod, soigneusement emballé, par La Poste en Colissimo recommandé avec un chèque de 10,00 €. à l'ordre de *NovaMac*, plus le formulaire de renseignements à cette adresse :

NovaMac

21 bis, Quartier Parrin

04860 – Pierrevert

Dans les deux cas, voici comment cela va se passer :

Dès réception de votre iPod, *NovaMac* se chargera d'évaluer la panne et vous recevrez aussitôt un devis par email ainsi qu'une estimation de délai pour le réparer (comptez entre 48 heures et 5 jours si la pièce est en stock, sinon entre 6 et 10 jours).

Ensuite, deux options s'offrent à vous :

- soit vous décidez de faire réparer votre iPod (les 10,00 €. que vous aurez réglé serviront aux frais de retour de votre iPod), vous serez alors invité à régler par chèque le montant de la réparation avant que votre iPod vous soit renvoyé.
- soit vous décidez de ne pas faire réparer votre iPod. Dans ce cas, *NovaMac* peut vous le renvoyer si vous le souhaitez, ou vous le racheter !

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter au 09 53 61 90 10 ou au 06 07 61 63 03.

NovaMac vous remercie de votre confiance !

À bientôt,

NovaMac