

En ce qui concerne l'affichage des tarifs horaires, nous avons décidé de les supprimer du site car, en réalité, en matière de **dépannage informatique**, une tarification horaire (hors contexte) ne veut strictement rien dire.

Explication : si une facture est établie au temps passé et non à la prestation, il est simple de comprendre qu'un technicien super compétent, qui va identifier une panne, réparer et résoudre votre problème en une heure, vous remettra une facture beaucoup moins chère qu'un technicien moins chevronné qui va tâtonner trois heures devant une panne élémentaire car, au final, ces trois heures vous seront bel et bien facturées.

Pour pouvoir effectuer de réelles comparaisons de tarifs entre différents prestataires, il faudrait que tous les réparateurs informatiques établissent leurs prix au résultat et non au temps passé. Malheureusement, ce n'est pas le cas : **chaque problème informatique étant unique** et chaque société ayant un taux de compétence différent, se baser simplement sur le prix de l'heure, sans tenir compte du problème à résoudre et de la compétence du technicien qui va s'en charger, n'a aucun sens.

Bien sûr, les clients n'ont pas réfléchi au problème sous cet angle, et beaucoup de confrères l'ayant compris affichent des tarifs horaires totalement incohérents, à l'image de leurs techniciens, qui amènent les clients alléchés par ces prix d'appel à courir les voir sans trop se poser de questions. Au bout du compte, c'est le « banquet des arnaques », car les clients émargent des factures très « salées » (sans même évoquer le fait que le travail peut, en plus, avoir été mal fait et que les problèmes peuvent surgir de nouveau).

Donc, nous préférons opter pour **la formule du cas par cas** plutôt que de l'affichage d'un tarif horaire qui n'a, dans notre activité, aucun sens et dont finalement l'unique fonction est d'attirer coûte que coûte les clients plutôt que de leur donner un réel aperçu de la dépense à laquelle ils devront faire face.

Le mieux est de nous téléphoner. Nous pourrions, en vous posant simplement quelques questions, vous donner un aperçu de la dépense à envisager pour la prestation totale.

Le diagnostic est facturé 49 € que vous nous apportez votre Mac ou que nous venons le chercher chez vous, et remboursé lorsque nous effectuons la réparation.